



ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2555

สำนักงานอธิการบดี ส่วนแผนงาน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
บทสรุปผู้บริหาร	2
บทนำ	4
รายงานผล	5
ภาคผนวก	
เกณฑ์การวัด	ก
ตารางแสดงผลความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยี- พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555	ข1-26
ข้อเสนอแนะ	ค1-100

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิต ที่กรอบแบบสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา ปีการศึกษา 2557	5
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิต จำแนกตามคณะ ปีการศึกษา 2557	6
ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการดำเนินงาน ของสถาบันโดยรวม จำแนกรายด้าน	7
ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านหลักสูตร / สาขาวิชา จำแนกรายข้อ	8
ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านผู้สอน / วิธีการสอน จำแนกรายข้อ	9
ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านห้องปฏิบัติการ / อาคารเรียน จำแนกรายข้อ	10
ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน จำแนกรายข้อ	11
ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา จำแนกรายข้อ	14

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบัณฑิต ที่มีต่อการดำเนินงาน สถาบัน รุ่นปีการศึกษา 2549-2555	15

คำนำ

รายงานการสำรวจเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิต ที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยี-พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายงานที่จัดทำขึ้น เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2555 ที่มีต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของสถาบัน และนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆของสถาบันให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ขอขอบคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการ และขอขอบคุณบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจฯ หากมีข้อบกพร่องประการใด ส่วนแผนงานสำนักงานอธิการบดี ขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ส่วนแผนงาน
สำนักงานอธิการบดี
มีนาคม 2558

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555 โดยรวบรวมข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2555 จำนวน 4,858 คน ตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (ระหว่างวันที่ 15-31 กรกฎาคม 2556) จำนวน 4,824 คน คิดเป็น ร้อยละ 99.30 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบตารางและคำอธิบายผลการวิเคราะห์จำแนกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิต

ในปีการศึกษา 2556 มีผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2555 จำนวน 4,858 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบัน คือ

ระดับปริญญาตรี มีผู้สำเร็จจำนวน 4,112 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 4,090 คน

คิดเป็นร้อยละ 99.46

ระดับปริญญาโท มีผู้สำเร็จจำนวน 691 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 680 คน

คิดเป็นร้อยละ 98.41

ระดับปริญญาเอก มีผู้สำเร็จจำนวน 55 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 54 คน

คิดเป็นร้อยละ 98.18

โดยมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมระดับสถาบันจำแนกรายด้าน ดังนี้

ด้าน	ผลรวมทุกระดับ		ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา	
	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
ผลรวมทั้งสถาบัน	3.67	0.59	3.66	0.60	3.77	0.59
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา	3.81	0.65	3.80	0.65	3.92	0.65
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน	4.00	0.62	3.98	0.62	4.12	0.61
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน	3.49	0.56	3.46	0.56	3.69	0.57
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.49	0.56	3.46	0.56	3.69	0.57
5. ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา	3.53	0.57	3.52	0.57	3.55	0.56

จากตารางดังกล่าว สามารถสรุปผลในภาพรวมของสถาบัน ได้ว่า บัณฑิต มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันมากที่สุด ในด้านผู้สอน/วิธีการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 รองลงมา ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา มีคะแนนเฉลี่ย 3.81 ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.53 ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.49 และเมื่อจำแนกระดับความพึงพอใจตามระดับการศึกษา พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.66 บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันมากที่สุดในด้านผู้สอน/วิธีการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.98 รองลงมา ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา มีคะแนนเฉลี่ย 3.80 ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.52 ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.46

บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.77 บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันมากที่สุดในด้านผู้สอน/วิธีการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.12 รองลงมา ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา มีคะแนนเฉลี่ย 3.92 ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.69 และด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.52

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือการผลิตบัณฑิตหรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น พันธกิจดังกล่าวจึงเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัจจัยนำเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย การมีอาจารย์ที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการการเรียนการสอนที่อาศัยหลักการร่วมมือร่วมพลังของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

การจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาจะมีคุณภาพดีและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้สอนมีบทบาทสำคัญในการสอนและอบรมผู้เรียนให้มีความรู้และความประพฤติที่ดี เพื่อความพร้อมในการเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ

นอกเหนือจากการเรียนการสอน สถาบันอุดมศึกษาควรจัดบริการด้านกายภาพอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะในเรื่องการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียน เช่น สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ การบริการด้านงานทะเบียน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมและการบริการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา เช่น สิ่งแวดล้อมในสถาบัน หอพักนักศึกษา ห้องเรียน สถานที่ออกกำลังกาย บริการอนามัย การจัดจำหน่ายอาหาร เป็นต้น

ดังนั้น สถาบันจึงเห็นความสำคัญที่ต้องทำการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบัน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของสถาบัน และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สถาบันสามารถพัฒนาการดำเนินการในด้านต่างๆ ได้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อสถาบันมากยิ่งขึ้น

รายงานผลความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รุ่นปีการศึกษา 2555

ภารกิจด้านวิจัยสถาบัน ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555 โดยรวบรวมข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2555 จำนวน 4,858 คน ตอบแบบสำรวจผ่านเว็บไซต์ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล (ระหว่างวันที่ 15-31 กรกฎาคม 2556) จำนวน 4,824 คน คิดเป็น ร้อยละ 99.30 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบตารางและคำอธิบายผลการวิเคราะห์จำแนกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิต ที่กรอแบบสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จ	จำนวนผู้กรอแบบ สำรวจ(คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	4,112	4,090	99.46
ปริญญาโท	691	680	98.41
ปริญญาเอก	55	54	98.18
รวม	4,858	4,824	99.30

จากตารางที่ 1 ในปีการศึกษา 2556 มีผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2555 จำนวน 4,858 คน เมื่อพิจารณาผู้กรอแบบสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบัน พบว่า

- 1.1 ระดับปริญญาตรี มีผู้สำเร็จจำนวน 4,112 คน มีผู้กรอแบบสำรวจ 4,090 คน คิดเป็นร้อยละ 99.46
- 1.2 ระดับปริญญาโท มีผู้สำเร็จจำนวน 691 คน มีผู้กรอแบบสำรวจ 680 คน คิดเป็นร้อยละ 98.41
- 1.3 ระดับปริญญาเอก มีผู้สำเร็จจำนวน 55 คน มีผู้กรอแบบสำรวจ 54 คน คิดเป็นร้อยละ 98.18

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของบัณฑิต จำแนกตามคณะ

คณะ	จำนวนผู้สำเร็จ	จำนวนผู้กรอกแบบ สำรวจ(คน)	ร้อยละ
วิศวกรรมศาสตร์	1,516	1,507	99.41
สถาปัตยกรรมศาสตร์	399	396	99.25
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	407	401	98.53
เทคโนโลยีการเกษตร	736	735	99.86
วิทยาศาสตร์	862	856	99.30
อุตสาหกรรมเกษตร	241	239	99.17
เทคโนโลยีสารสนเทศ	188	188	100.00
วิทยาเขตชุมพร	211	207	98.10
วิทยาลัยนานาชาติ	34	34	100.00
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง		16	100.00
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล		10	90.91
วิทยาลัยการบริหารและจัดการ		235	90.16
รวม	4,858	4,824	99.30

ในปีการศึกษา 2556 มีผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2555 จำนวน 4,858 คน เมื่อพิจารณาผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบัน จำแนกตามหน่วยงาน พบว่า

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีผู้สำเร็จจำนวน 1,516 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 1,507 คน คิดเป็นร้อยละ 99.41
2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มีผู้สำเร็จจำนวน 399 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 396 คน คิดเป็นร้อยละ 99.25
3. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มีผู้สำเร็จจำนวน 407 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 401 คน คิดเป็นร้อยละ 98.53
4. คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีผู้สำเร็จจำนวน 736 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 735 คน คิดเป็นร้อยละ 99.86
5. คณะวิทยาศาสตร์ มีผู้สำเร็จจำนวน 862 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 856 คน คิดเป็นร้อยละ 99.30
6. คณะอุตสาหกรรมเกษตร มีผู้สำเร็จจำนวน 241 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 239 คน คิดเป็นร้อยละ 99.17
7. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้สำเร็จจำนวน 188 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 188 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

8. วิทยาเขตชุมพร มีผู้สำเร็จจำนวน 211 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 207 คน คิดเป็นร้อยละ 98.10
9. วิทยาลัยนานาชาติ มีผู้สำเร็จจำนวน 34 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 34 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00
10. วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง มีผู้สำเร็จจำนวน 16 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00
11. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล มีผู้สำเร็จจำนวน 11 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91
12. วิทยาลัยการบริหารและจัดการ มีผู้สำเร็จจำนวน 237 คน มีผู้กรอกแบบสำรวจ 235 คน คิดเป็นร้อยละ 99.16

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิต

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อการดำเนินงานของสถาบันโดยรวม จำแนกรายด้าน

ด้าน	ผลรวมทุกระดับ		ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา	
	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D	\bar{x}	S.D
ผลรวมทั้งสถาบัน	3.67	0.59	3.66	0.60	3.77	0.59
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา	3.81	0.65	3.80	0.65	3.92	0.65
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน	4.00	0.62	3.98	0.62	4.12	0.61
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน	3.49	0.56	3.46	0.56	3.69	0.57
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.49	0.56	3.46	0.56	3.69	0.57
5. ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา	3.53	0.57	3.52	0.57	3.55	0.56

จากตารางที่ 3 พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.67

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัณฑิต มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันมากที่สุดในด้านผู้สอน/วิธีการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 รองลงมา ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา มีคะแนนเฉลี่ย 3.81 ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.53 ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน และด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.49

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.66 บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันมากที่สุดในด้านผู้สอน/วิธีการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.98 รองลงมา ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา มีคะแนนเฉลี่ย 3.80 ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.52 ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.46

บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.77 บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบันมากที่สุดในด้านผู้สอน/วิธีการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.12 รองลงมา ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา มีคะแนนเฉลี่ย 3.92 ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียนและด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.69 และด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.52

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต
ด้านหลักสูตร / สาขาวิชา จำแนกรายข้อ

ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา	รวม		ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา	
	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.75	0.65	3.73	0.65	3.88	0.65
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.83	0.66	3.81	0.66	3.93	0.66
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.77	0.64	3.76	0.64	3.87	0.64
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.89	0.64	3.88	0.64	3.99	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.81	0.65	3.80	0.65	3.92	0.65

จากตารางที่ 4 พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน ด้านหลักสูตร / สาขาวิชา อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.81

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจมากในทุกข้อโดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องเนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.89 รองลงมา เรื่องความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ย 3.83 และความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ย 3.77

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องเนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมา เรื่องความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และเรื่องความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ย 3.76

บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องเนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 รองลงมา เรื่องความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และเรื่องความทันสมัยของหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ย 3.88

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต
ด้านผู้สอน / วิธีการสอน จำแนกรายข้อ

ด้านผู้สอน/วิธีการสอน	รวม		ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา	
	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.28	0.65	4.27	0.65	4.35	0.65
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.09	0.65	4.07	0.66	4.20	0.63
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.02	0.64	3.99	0.65	4.17	0.63
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.76	0.59	3.73	0.59	3.93	0.59
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.77	0.59	3.76	0.59	3.86	0.58
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.88	0.60	3.86	0.60	3.99	0.59
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.04	0.62	4.02	0.62	4.19	0.62
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.16	0.64	4.13	0.64	4.31	0.64
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.07	0.63	4.04	0.63	4.21	0.64
10.อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.09	0.62	4.07	0.62	4.23	0.62
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.10	0.62	4.09	0.62	4.16	0.61
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.08	0.63	4.07	0.63	4.18	0.62
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.91	0.61	3.88	0.61	4.08	0.60
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานที่	3.72	0.55	3.70	0.54	3.86	0.55
คะแนนเฉลี่ย	4.00	0.62	3.98	0.62	4.12	0.61

จากตารางที่ 5 พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน ด้านผู้สอน / วิธีการสอน อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยรวม 4.00

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจมากในทุกข้อโดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องอาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.28 รองลงมา เรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถาม / แสดงความคิดเห็น มีคะแนนเฉลี่ย 4.16 และเรื่องอาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน มีคะแนนเฉลี่ย 4.10

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องอาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.27 รองลงมา เรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถาม / แสดงความคิดเห็น มีคะแนนเฉลี่ย 4.13 เรื่องอาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่กับการเรียน มีคะแนนเฉลี่ย 4.09 เรื่องการเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์ , อาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา และเรื่องมีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.07

บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องอาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.35 รองลงมา เรื่องการเปิดโอกาสให้ซักถาม / แสดงความคิดเห็น มีคะแนนเฉลี่ย 4.31 เรื่องอาจารย์ใช้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 4.23 และเรื่องอาจารย์เข้าสอนตรงเวลา และครบตามจำนวนครั้ง/ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ย 4.21

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต
ด้านห้องปฏิบัติการ / อาคารเรียน จำแนกรายข้อ

ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน	รวม		ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา	
	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.42	0.55	3.39	0.54	3.61	0.56
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.52	0.58	3.50	0.58	3.67	0.58
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.54	0.56	3.49	0.56	3.80	0.58
คะแนนเฉลี่ย	3.49	0.56	3.46	0.56	3.69	0.57

จากตารางที่ 6 พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน ด้านห้องปฏิบัติการ / อาคารเรียน อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.49

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ย 3.54 รองลงมา เรื่องโสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.52 และมีความพึงพอใจปานกลางในเรื่องห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ย 3.42

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจมากในเรื่องโสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.50 มีความพึงพอใจปานกลางในเรื่องห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวน

ผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ย 3.49 และเรื่องห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ย 3.39

บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ย 3.80 รองลงมา เรื่องโสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.67 และเรื่องห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ย 3.61

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต
ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน จำแนกรายข้อ

ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	รวม		ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.73	0.61	3.71	0.61	3.82	0.60
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.87	0.62	3.86	0.62	3.95	0.60
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.63	0.58	3.60	0.58	3.76	0.58
คะแนนเฉลี่ย	3.74	0.60	3.72	0.60	3.84	0.59
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.52	0.56	3.50	0.56	3.60	0.57
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.39	0.53	3.35	0.53	3.60	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.46	0.55	3.43	0.55	3.60	0.56
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.35	0.53	3.26	0.52	3.81	0.58
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.48	0.56	3.41	0.55	3.82	0.58
คะแนนเฉลี่ย	3.42	0.55	3.34	0.54	3.82	0.58

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต
ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน จำแนกรายข้อ (ต่อ)

ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	รวม		ระดับ ปริญญาตรี		ระดับ บัณฑิตศึกษา	
	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>	\bar{X}	<i>S.D</i>
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่ นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.45	0.57	3.45	0.58	3.44	0.55
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.45	0.57	3.46	0.57	3.42	0.55
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.33	0.55	3.32	0.56	3.36	0.53
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.48	0.57	3.50	0.58	3.38	0.54
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.37	0.57	3.38	0.57	3.31	0.54
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.45	0.58	3.46	0.58	3.36	0.55
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.38	0.57	3.39	0.58	3.34	0.54
คะแนนเฉลี่ย	3.42	0.57	3.42	0.57	3.37	0.54
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.59	0.58	3.61	0.59	3.49	0.56
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.60	0.58	3.62	0.58	3.49	0.55
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.56	0.57	3.57	0.57	3.52	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.58	0.58	3.60	0.58	3.50	0.55
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.68	0.60	3.68	0.60	3.66	0.58
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.64	0.60	3.66	0.60	3.52	0.57
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.50	0.57	3.50	0.57	3.50	0.56
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.52	0.58	3.54	0.58	3.44	0.56
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.64	0.59	3.66	0.59	3.56	0.56
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.62	0.59	3.63	0.60	3.56	0.57
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.48	0.55	3.48	0.55	3.51	0.56
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.64	0.59	3.63	0.59	3.67	0.58
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.28	0.53	3.26	0.53	3.39	0.54
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.53	0.58	3.53	0.59	3.55	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.55	0.58	3.56	0.58	3.54	0.57
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.52	0.57	3.52	0.58	3.55	0.56

จากตารางที่ 7 พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยรวม 3.52

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.74 รองลงมา ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 3.58 ด้านการให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ย 3.55 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจปานกลางในด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต , การให้บริการงานทะเบียน, และการให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่ นักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 3.46 , 3.42 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.72 รองลงมา ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 3.60 ด้านการให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ย 3.56 และด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.43

บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 3.84 รองลงมา ด้านการให้บริการงานทะเบียน มีคะแนนเฉลี่ย 3.82 ด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีคะแนนเฉลี่ย 3.60 และด้านการให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีคะแนนเฉลี่ย 3.54

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของบัณฑิต
ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา จำแนกรายข้อ

ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา	รวม		ระดับปริญญาตรี		ระดับบัณฑิตศึกษา	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.54	0.58	3.53	0.58	3.61	0.58
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.58	0.58	3.58	0.58	3.54	0.56
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.52	0.57	3.52	0.57	3.53	0.55
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดงาน	3.50	0.57	3.50	0.57	3.47	0.55
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.50	0.57	3.49	0.57	3.54	0.56
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทาง web board	3.52	0.57	3.50	0.57	3.60	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.53	0.57	3.52	0.57	3.55	0.56

จากตารางที่ 8 พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาบัน ด้านการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.53

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า บัณฑิตของสถาบัน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 3.58 รองลงมา เรื่องการได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ย 3.54 โดยมีความพึงพอใจในเรื่องความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา และเรื่องมีช่องทางให้นักศึกษาแสดงข้อคิดเห็น เช่นทาง Web board มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.52

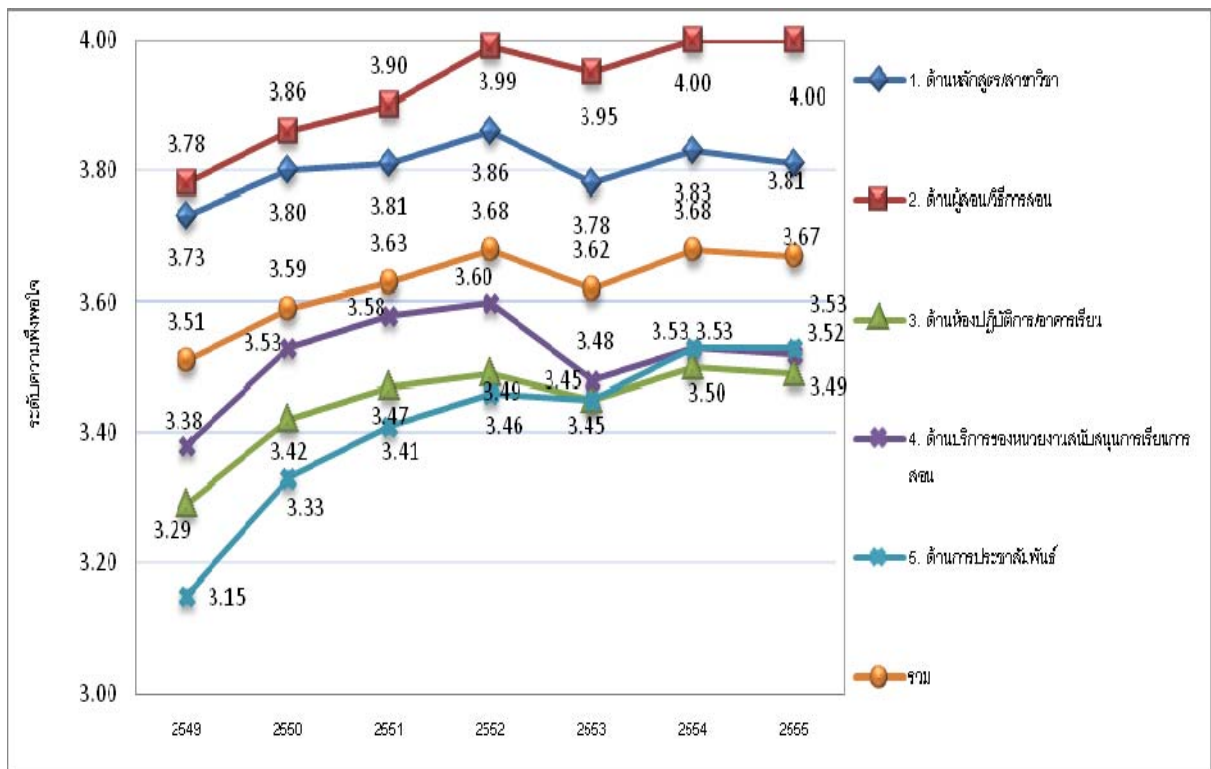
เมื่อพิจารณาในระดับการศึกษา พบว่า

บัณฑิตระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 3.58 รองลงมาเรื่องการได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ มีคะแนนเฉลี่ย 3.53 เรื่องความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา มีคะแนนเฉลี่ย 3.52 โดยบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน มีค่าเฉลี่ย 3.49

บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องการได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ มีคะแนนเฉลี่ย 3.61 รองลงมา เรื่องมีช่องทางให้นักศึกษาแสดงข้อคิดเห็น

เส้นทาง web board มีคะแนนเฉลี่ย 3.60 เรื่องความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืม การศึกษา และเรื่องความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 และบัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเรื่องความสะดวกในการบริการ ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.47

แผนภูมิที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของบัณฑิต ที่มีต่อการดำเนินงาน สถาบัน
 รุ่นปีการศึกษา 2549-2555



ภาคผนวก

การวัดระดับความพึงพอใจของบัณฑิต

วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับคะแนนความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555 วิธีของ Likert Scale โดยกำหนดระดับคะแนน ดังนี้ (สุชาติ, 2546 : 214-218)

ระดับ 5	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
ระดับ 3	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
ระดับ 1	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555 มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ผลรวมทั้งสถาบัน	3.67	0.59	3.66	0.60	3.77	0.59
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.75	0.65	3.73	0.65	3.88	0.65
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.83	0.66	3.81	0.66	3.93	0.66
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.77	0.64	3.76	0.64	3.87	0.64
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.89	0.64	3.88	0.64	3.99	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.81	0.65	3.80	0.65	3.92	0.65
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.28	0.65	4.27	0.65	4.35	0.65
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.09	0.65	4.07	0.66	4.20	0.63
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.02	0.64	3.99	0.65	4.17	0.63
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.76	0.59	3.73	0.59	3.93	0.59
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรรม/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.77	0.59	3.76	0.59	3.86	0.58
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.88	0.60	3.86	0.60	3.99	0.59
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.04	0.62	4.02	0.62	4.19	0.62
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.16	0.64	4.13	0.64	4.31	0.64
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.07	0.63	4.04	0.63	4.21	0.64
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.09	0.62	4.07	0.62	4.23	0.62
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.10	0.62	4.09	0.62	4.16	0.61
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.08	0.63	4.07	0.63	4.18	0.62
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.91	0.61	3.88	0.61	4.08	0.60
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานที่	3.72	0.55	3.70	0.54	3.86	0.55
คะแนนเฉลี่ย	4.00	0.62	3.98	0.62	4.12	0.61
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.42	0.55	3.39	0.54	3.61	0.56
2.ไอศตทศนุปรกรรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.52	0.58	3.50	0.58	3.67	0.58
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.54	0.56	3.49	0.56	3.80	0.58
คะแนนเฉลี่ย	3.49	0.56	3.46	0.56	3.69	0.57
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปร	3.73	0.61	3.71	0.61	3.82	0.60
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปร เคาเตอร์และคู่มือหนังสือด้วยตนเอง	3.87	0.62	3.86	0.62	3.95	0.60
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปร	3.63	0.58	3.60	0.58	3.76	0.58
คะแนนเฉลี่ย	3.74	0.60	3.72	0.60	3.84	0.59
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.52	0.56	3.50	0.56	3.60	0.57
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.39	0.53	3.35	0.53	3.60	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.46	0.55	3.43	0.55	3.60	0.56
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.35	0.53	3.26	0.52	3.81	0.58
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.48	0.56	3.41	0.55	3.82	0.58
คะแนนเฉลี่ย	3.42	0.55	3.34	0.54	3.82	0.58

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.45	0.57	3.45	0.58	3.44	0.55
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.45	0.57	3.46	0.57	3.42	0.55
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.33	0.55	3.32	0.56	3.36	0.53
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.48	0.57	3.50	0.58	3.38	0.54
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.37	0.57	3.38	0.57	3.31	0.54
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.45	0.58	3.46	0.58	3.36	0.55
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.38	0.57	3.39	0.58	3.34	0.54
คะแนนเฉลี่ย	3.42	0.57	3.42	0.57	3.37	0.54
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.59	0.58	3.61	0.59	3.49	0.56
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.60	0.58	3.62	0.58	3.49	0.55
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.56	0.57	3.57	0.57	3.52	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.58	0.58	3.60	0.58	3.50	0.55
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.68	0.60	3.68	0.60	3.66	0.58
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.64	0.60	3.66	0.60	3.52	0.57
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.50	0.57	3.50	0.57	3.50	0.56
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.52	0.58	3.54	0.58	3.44	0.56
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.64	0.59	3.66	0.59	3.56	0.56
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.62	0.59	3.63	0.60	3.56	0.57
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.48	0.55	3.48	0.55	3.51	0.56
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.64	0.59	3.63	0.59	3.67	0.58
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.28	0.53	3.26	0.53	3.39	0.54
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.53	0.58	3.53	0.59	3.55	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.55	0.58	3.56	0.58	3.54	0.57
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.52	0.57	3.52	0.58	3.55	0.56
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.54	0.58	3.53	0.58	3.61	0.58
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.58	0.58	3.58	0.58	3.54	0.56
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.52	0.57	3.52	0.57	3.53	0.55
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.50	0.57	3.50	0.57	3.47	0.55
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.50	0.57	3.49	0.57	3.54	0.56
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.52	0.57	3.50	0.57	3.60	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.53	0.57	3.52	0.57	3.55	0.56

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะวิศวกรรมศาสตร์	3.71	0.59	3.69	0.59	3.82	0.57
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.78	0.64	3.75	0.64	3.92	0.63
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.86	0.65	3.85	0.65	3.97	0.64
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.78	0.63	3.76	0.63	3.89	0.62
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.89	0.62	3.87	0.62	4.03	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.83	0.64	3.81	0.64	3.95	0.62
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.34	0.65	4.32	0.65	4.49	0.66
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.08	0.63	4.04	0.63	4.30	0.62
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.99	0.63	3.94	0.63	4.27	0.60
4.การใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการสอน	3.74	0.58	3.69	0.58	4.04	0.57
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.80	0.58	3.77	0.58	3.98	0.56
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.99	0.60	3.96	0.60	4.20	0.59
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.08	0.62	4.04	0.62	4.36	0.62
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.17	0.63	4.13	0.63	4.40	0.63
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.02	0.61	3.98	0.61	4.24	0.62
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.07	0.60	4.02	0.60	4.40	0.63
11.อาจารย์อบรมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.08	0.60	4.05	0.60	4.28	0.59
12.มีการแจ้งวิธีการ วัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.09	0.61	4.06	0.61	4.31	0.62
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.87	0.58	3.82	0.58	4.20	0.59
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ศึกษานอกสถานที่	3.60	0.52	3.55	0.52	3.92	0.52
คะแนนเฉลี่ย	3.99	0.60	3.96	0.60	4.24	0.60
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.42	0.53	3.39	0.53	3.63	0.53
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.59	0.58	3.57	0.58	3.69	0.55
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.70	0.58	3.67	0.58	3.85	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.57	0.56	3.54	0.56	3.72	0.55
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.79	0.60	3.76	0.61	3.98	0.58
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาน์เตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.92	0.62	3.90	0.62	4.06	0.59
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.64	0.57	3.61	0.57	3.86	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.78	0.60	3.76	0.60	3.97	0.57
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.58	0.57	3.57	0.57	3.66	0.56
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.44	0.54	3.42	0.53	3.62	0.54
คะแนนเฉลี่ย	3.51	0.56	3.50	0.55	3.64	0.55
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.31	0.50	3.22	0.50	3.86	0.56
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.44	0.54	3.39	0.54	3.80	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.38	0.52	3.31	0.52	3.83	0.56

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.51	0.57	3.52	0.57	3.44	0.53
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.51	0.56	3.52	0.56	3.44	0.52
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.36	0.55	3.36	0.55	3.40	0.51
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.58	0.57	3.59	0.58	3.54	0.52
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.45	0.57	3.46	0.57	3.40	0.52
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำโรงพยาบาล	3.55	0.58	3.56	0.59	3.51	0.54
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำโรงพยาบาล	3.49	0.57	3.49	0.58	3.45	0.52
คะแนนเฉลี่ย	3.49	0.57	3.50	0.57	3.45	0.52
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.69	0.59	3.70	0.59	3.60	0.55
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.66	0.59	3.68	0.59	3.59	0.54
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาคุณานอกสถานที่ ฯลฯ	3.59	0.57	3.60	0.56	3.57	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.65	0.58	3.66	0.58	3.59	0.55
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.70	0.59	3.70	0.59	3.72	0.58
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.73	0.60	3.74	0.60	3.69	0.57
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.73	0.61	3.72	0.62	3.74	0.57
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.61	0.58	3.61	0.58	3.59	0.54
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.72	0.59	3.72	0.59	3.73	0.55
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.69	0.60	3.69	0.60	3.68	0.56
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.51	0.55	3.48	0.54	3.68	0.53
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.70	0.59	3.69	0.59	3.79	0.58
9.การให้บริการด้านยานพาหนะ	3.26	0.51	3.24	0.51	3.36	0.50
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.55	0.58	3.54	0.58	3.62	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.62	0.58	3.61	0.58	3.66	0.55
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.58	0.57	3.57	0.57	3.64	0.55
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.56	0.57	3.55	0.57	3.64	0.56
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนผู้สมัครศึกษา	3.58	0.57	3.58	0.57	3.57	0.52
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.52	0.56	3.53	0.56	3.47	0.51
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.63	0.58	3.65	0.58	3.49	0.52
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.55	0.57	3.54	0.57	3.58	0.53
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.52	0.56	3.50	0.56	3.64	0.56
คะแนนเฉลี่ย	3.56	0.57	3.56	0.57	3.57	0.53

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	3.50	0.56	3.48	0.56	3.75	0.43
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.63	0.60	3.59	0.61	3.95	0.44
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.77	0.63	3.75	0.64	4.03	0.45
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.69	0.60	3.66	0.61	4.00	0.52
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.94	0.61	3.92	0.62	4.13	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.76	0.61	3.73	0.62	4.03	0.46
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.22	0.62	4.22	0.62	4.23	0.46
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.07	0.63	4.07	0.63	4.13	0.47
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.02	0.61	4.00	0.61	4.18	0.49
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.73	0.55	3.70	0.55	3.97	0.48
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรรม/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.56	0.55	3.54	0.54	3.72	0.45
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.77	0.56	3.76	0.56	3.85	0.51
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.13	0.59	4.15	0.59	4.03	0.46
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.19	0.60	4.21	0.60	4.08	0.46
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.03	0.60	4.04	0.60	3.95	0.47
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.14	0.60	4.14	0.60	4.13	0.53
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.04	0.58	4.05	0.58	3.97	0.46
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	3.93	0.57	3.94	0.57	3.87	0.46
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.98	0.58	3.99	0.58	3.92	0.43
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานที่	4.05	0.57	4.05	0.57	4.05	0.44
คะแนนเฉลี่ย	3.99	0.59	3.99	0.59	4.01	0.47
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.18	0.51	3.15	0.51	3.46	0.37
2.ไอศตทศนุปรกรรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.20	0.52	3.17	0.52	3.49	0.43
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.26	0.52	3.21	0.52	3.74	0.43
คะแนนเฉลี่ย	3.21	0.52	3.18	0.52	3.56	0.41
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.55	0.56	3.53	0.56	3.67	0.43
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม เคาเตอร์และคู่มือหนังสือด้วยตนเอง	3.74	0.57	3.73	0.56	3.79	0.46
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.51	0.54	3.49	0.54	3.69	0.41
คะแนนเฉลี่ย	3.60	0.56	3.58	0.55	3.72	0.43
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.16	0.51	3.12	0.51	3.56	0.40
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.11	0.49	3.07	0.49	3.51	0.35
คะแนนเฉลี่ย	3.14	0.50	3.10	0.50	3.54	0.38
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศนุปรกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.32	0.52	3.28	0.52	3.67	0.40
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.38	0.54	3.32	0.54	3.87	0.44
คะแนนเฉลี่ย	3.35	0.53	3.30	0.53	3.77	0.42

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.30	0.56	3.26	0.56	3.67	0.45
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.29	0.55	3.25	0.54	3.67	0.45
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.21	0.54	3.17	0.54	3.51	0.36
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.24	0.54	3.22	0.55	3.36	0.34
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.17	0.56	3.15	0.57	3.31	0.34
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.23	0.54	3.22	0.55	3.31	0.35
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.17	0.55	3.15	0.55	3.36	0.36
คะแนนเฉลี่ย	3.23	0.55	3.20	0.55	3.46	0.38
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.30	0.54	3.26	0.55	3.59	0.40
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.35	0.53	3.32	0.53	3.67	0.40
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.43	0.53	3.39	0.53	3.79	0.38
คะแนนเฉลี่ย	3.36	0.53	3.32	0.54	3.68	0.39
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.45	0.55	3.42	0.55	3.77	0.41
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.38	0.56	3.37	0.56	3.54	0.40
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.27	0.53	3.24	0.52	3.59	0.49
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.28	0.56	3.24	0.56	3.67	0.50
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.50	0.57	3.50	0.57	3.49	0.47
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.38	0.55	3.36	0.55	3.56	0.41
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.44	0.55	3.42	0.55	3.64	0.44
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.49	0.56	3.46	0.56	3.74	0.44
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.07	0.49	3.01	0.49	3.62	0.40
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.31	0.55	3.28	0.54	3.59	0.46
คะแนนเฉลี่ย	3.36	0.55	3.33	0.55	3.62	0.44
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.33	0.54	3.30	0.54	3.60	0.41
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.23	0.52	3.20	0.53	3.54	0.39
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.30	0.55	3.28	0.54	3.56	0.44
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.26	0.53	3.23	0.53	3.56	0.44
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.15	0.52	3.11	0.52	3.51	0.43
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.19	0.53	3.16	0.53	3.51	0.40
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.23	0.52	3.19	0.53	3.59	0.35
คะแนนเฉลี่ย	3.23	0.53	3.20	0.53	3.55	0.41

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.69	0.58	3.58	0.57	3.99	0.60
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.75	0.63	3.63	0.61	4.06	0.67
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.84	0.65	3.74	0.64	4.11	0.65
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.77	0.62	3.67	0.61	4.03	0.62
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.92	0.62	3.84	0.60	4.14	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.82	0.63	3.72	0.62	4.09	0.64
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.22	0.63	4.11	0.64	4.50	0.63
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.10	0.63	3.98	0.64	4.42	0.61
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.06	0.62	3.93	0.63	4.39	0.61
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.79	0.58	3.65	0.57	4.17	0.61
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.74	0.56	3.63	0.55	4.04	0.56
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.88	0.59	3.77	0.59	4.17	0.58
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.16	0.60	4.07	0.58	4.41	0.63
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.20	0.63	4.11	0.63	4.45	0.62
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.10	0.62	3.98	0.62	4.43	0.63
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.11	0.61	3.98	0.62	4.46	0.62
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.14	0.61	4.04	0.61	4.41	0.61
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.13	0.61	4.03	0.61	4.41	0.61
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.98	0.60	3.84	0.60	4.37	0.60
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.92	0.55	3.74	0.54	4.40	0.60
คะแนนเฉลี่ย	4.04	0.60	3.92	0.60	4.36	0.61
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.37	0.54	3.21	0.51	3.81	0.60
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.41	0.55	3.27	0.52	3.79	0.60
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.46	0.53	3.27	0.51	3.96	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.41	0.54	3.25	0.51	3.85	0.59
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.76	0.60	3.67	0.58	3.98	0.64
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้ยืมหนังสือด้วยตนเอง	3.88	0.59	3.82	0.58	4.06	0.58
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.70	0.57	3.60	0.55	3.97	0.60
คะแนนเฉลี่ย	3.78	0.59	3.70	0.57	4.00	0.61
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.44	0.54	3.31	0.52	3.78	0.58
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.41	0.51	3.25	0.49	3.83	0.54
คะแนนเฉลี่ย	3.43	0.53	3.28	0.51	3.81	0.56
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.58	0.54	3.42	0.53	4.03	0.56
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.66	0.56	3.49	0.55	4.11	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.62	0.55	3.46	0.54	4.07	0.57

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.51	0.56	3.37	0.55	3.88	0.59
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.52	0.57	3.40	0.55	3.84	0.60
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.41	0.55	3.29	0.53	3.73	0.57
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.45	0.56	3.38	0.55	3.62	0.56
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.41	0.56	3.34	0.54	3.60	0.56
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.47	0.57	3.40	0.56	3.63	0.56
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.41	0.56	3.33	0.55	3.62	0.56
คะแนนเฉลี่ย	3.45	0.56	3.36	0.55	3.70	0.57
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.63	0.57	3.54	0.56	3.87	0.56
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.74	0.57	3.70	0.56	3.86	0.55
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.68	0.56	3.60	0.54	3.90	0.56
คะแนนเฉลี่ย	3.68	0.57	3.61	0.55	3.88	0.56
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.78	0.60	3.72	0.59	3.94	0.59
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.66	0.59	3.64	0.58	3.73	0.57
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.43	0.53	3.30	0.51	3.75	0.55
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.51	0.58	3.45	0.56	3.66	0.57
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.68	0.58	3.66	0.55	3.75	0.61
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.67	0.58	3.64	0.56	3.76	0.57
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.53	0.55	3.45	0.53	3.73	0.56
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.69	0.57	3.60	0.55	3.92	0.58
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.41	0.54	3.28	0.53	3.75	0.56
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.59	0.58	3.51	0.57	3.83	0.54
คะแนนเฉลี่ย	3.60	0.57	3.53	0.55	3.78	0.57
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.58	0.56	3.49	0.55	3.82	0.57
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.65	0.58	3.55	0.56	3.89	0.59
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.63	0.56	3.57	0.54	3.79	0.58
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.59	0.56	3.50	0.54	3.82	0.57
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.51	0.55	3.40	0.53	3.79	0.57
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.60	0.57	3.51	0.56	3.86	0.57
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.66	0.57	3.58	0.55	3.88	0.58
คะแนนเฉลี่ย	3.61	0.57	3.52	0.55	3.84	0.58

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.76	0.60	3.77	0.60	3.71	0.45
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.77	0.65	3.76	0.65	3.85	0.46
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.82	0.64	3.82	0.64	3.88	0.52
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.79	0.63	3.80	0.63	3.76	0.49
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.92	0.65	3.92	0.65	4.00	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.83	0.64	3.83	0.64	3.87	0.49
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.33	0.65	4.33	0.65	4.45	0.54
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.22	0.65	4.21	0.65	4.45	0.52
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.16	0.65	4.14	0.64	4.42	0.54
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.91	0.60	3.91	0.60	4.09	0.46
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.88	0.59	3.88	0.60	3.94	0.40
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.91	0.59	3.91	0.59	3.91	0.42
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.07	0.63	4.06	0.63	4.27	0.50
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.22	0.63	4.21	0.64	4.55	0.55
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.21	0.64	4.20	0.64	4.58	0.57
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.20	0.63	4.19	0.63	4.52	0.54
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.23	0.64	4.22	0.64	4.45	0.54
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.19	0.64	4.18	0.64	4.39	0.54
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.06	0.64	4.05	0.64	4.30	0.50
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	4.00	0.58	4.00	0.58	4.00	0.38
คะแนนเฉลี่ย	4.11	0.63	4.11	0.63	4.31	0.50
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.53	0.55	3.53	0.55	3.55	0.45
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.57	0.57	3.57	0.56	3.64	0.42
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.58	0.56	3.57	0.56	3.91	0.48
คะแนนเฉลี่ย	3.56	0.56	3.56	0.56	3.70	0.45
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.81	0.61	3.82	0.62	3.73	0.41
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.92	0.63	3.91	0.63	4.03	0.49
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.73	0.60	3.75	0.60	3.48	0.35
คะแนนเฉลี่ย	3.82	0.61	3.83	0.62	3.75	0.42
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.64	0.57	3.66	0.58	3.30	0.36
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.46	0.53	3.48	0.53	3.03	0.28
คะแนนเฉลี่ย	3.55	0.55	3.57	0.56	3.17	0.32
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.36	0.53	3.35	0.52	3.55	0.46
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.53	0.56	3.53	0.55	3.64	0.49
คะแนนเฉลี่ย	3.45	0.55	3.44	0.54	3.60	0.48

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.54	0.58	3.55	0.58	3.30	0.41
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.55	0.58	3.57	0.58	3.12	0.37
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.42	0.56	3.44	0.56	3.09	0.36
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.63	0.59	3.64	0.59	3.36	0.39
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.51	0.58	3.52	0.58	3.27	0.36
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.58	0.59	3.60	0.60	3.24	0.39
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.52	0.58	3.54	0.59	3.18	0.34
คะแนนเฉลี่ย	3.54	0.58	3.55	0.58	3.22	0.37
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.76	0.60	3.79	0.60	3.21	0.34
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.77	0.58	3.80	0.59	3.21	0.38
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการ	3.72	0.57	3.74	0.58	3.15	0.34
คะแนนเฉลี่ย	3.75	0.58	3.78	0.59	3.19	0.35
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.77	0.62	3.79	0.62	3.33	0.38
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.79	0.62	3.81	0.63	3.33	0.42
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.59	0.57	3.62	0.58	3.06	0.36
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.65	0.58	3.67	0.58	3.15	0.33
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.77	0.62	3.79	0.62	3.30	0.38
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.70	0.60	3.72	0.61	3.18	0.43
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.57	0.56	3.59	0.56	3.18	0.41
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.76	0.60	3.77	0.60	3.39	0.45
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.46	0.55	3.48	0.55	3.06	0.32
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.65	0.61	3.68	0.61	3.15	0.37
คะแนนเฉลี่ย	3.67	0.59	3.69	0.60	3.21	0.39
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.64	0.58	3.65	0.59	3.30	0.38
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.70	0.61	3.71	0.61	3.39	0.48
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.75	0.60	3.77	0.60	3.30	0.44
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.69	0.59	3.71	0.59	3.45	0.45
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.59	0.58	3.60	0.58	3.30	0.40
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.65	0.59	3.66	0.59	3.36	0.43
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.68	0.60	3.69	0.60	3.36	0.47
คะแนนเฉลี่ย	3.68	0.60	3.69	0.60	3.36	0.45

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะวิทยาศาสตร์	3.61	0.60	3.61	0.61	3.63	0.44
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.73	0.66	3.73	0.66	3.64	0.50
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.79	0.67	3.80	0.67	3.71	0.47
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.76	0.65	3.76	0.65	3.67	0.50
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.84	0.65	3.84	0.65	3.93	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.78	0.66	3.78	0.66	3.74	0.50
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.24	0.65	4.24	0.66	4.16	0.45
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.03	0.67	4.03	0.67	4.16	0.45
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.96	0.65	3.95	0.65	4.13	0.45
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.69	0.60	3.68	0.60	3.93	0.43
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรรม/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.79	0.61	3.77	0.62	4.02	0.42
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.80	0.60	3.78	0.60	4.04	0.42
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.94	0.63	3.92	0.64	4.22	0.46
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.06	0.65	4.05	0.66	4.22	0.46
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.00	0.64	3.99	0.64	4.24	0.47
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.05	0.64	4.04	0.64	4.18	0.47
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.08	0.64	4.07	0.64	4.20	0.49
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.05	0.63	4.04	0.64	4.20	0.46
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.79	0.61	3.78	0.61	4.00	0.46
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานที่	3.47	0.52	3.46	0.53	3.62	0.35
คะแนนเฉลี่ย	3.93	0.62	3.91	0.63	4.09	0.45
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.40	0.57	3.39	0.57	3.40	0.46
2.ไอศตทศนุปรกรรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.52	0.60	3.52	0.60	3.64	0.49
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.32	0.56	3.30	0.56	3.76	0.41
คะแนนเฉลี่ย	3.41	0.58	3.40	0.58	3.60	0.45
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.69	0.61	3.69	0.61	3.67	0.46
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม เคาเตอร์และคู่มือหนังสือด้วยตนเอง	3.81	0.62	3.81	0.62	3.93	0.45
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.54	0.58	3.53	0.58	3.64	0.45
คะแนนเฉลี่ย	3.68	0.60	3.68	0.60	3.75	0.45
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.53	0.57	3.54	0.57	3.47	0.41
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.34	0.54	3.33	0.54	3.38	0.37
คะแนนเฉลี่ย	3.44	0.56	3.44	0.56	3.43	0.39
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.23	0.53	3.20	0.53	3.73	0.44
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.40	0.57	3.39	0.57	3.62	0.46
คะแนนเฉลี่ย	3.32	0.55	3.30	0.55	3.68	0.45

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.35	0.58	3.36	0.59	3.11	0.42
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.35	0.58	3.36	0.58	3.11	0.42
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.23	0.56	3.24	0.57	3.07	0.43
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.49	0.58	3.50	0.59	3.27	0.45
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.33	0.58	3.34	0.58	3.20	0.44
6.ช่วงเวลากาตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.44	0.59	3.44	0.59	3.33	0.45
7.ช่วงเวลากาให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.33	0.59	3.33	0.59	3.29	0.46
คะแนนเฉลี่ย	3.36	0.58	3.37	0.58	3.20	0.44
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.49	0.58	3.50	0.59	3.29	0.39
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.46	0.58	3.47	0.59	3.22	0.39
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.41	0.58	3.42	0.58	3.18	0.39
คะแนนเฉลี่ย	3.45	0.58	3.46	0.59	3.23	0.39
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.62	0.62	3.64	0.62	3.33	0.40
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.63	0.62	3.64	0.62	3.40	0.43
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.33	0.56	3.33	0.57	3.38	0.39
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.47	0.58	3.48	0.58	3.24	0.47
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.63	0.60	3.65	0.61	3.36	0.39
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.61	0.61	3.63	0.62	3.36	0.44
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.41	0.57	3.42	0.57	3.16	0.37
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.59	0.60	3.60	0.61	3.47	0.40
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.24	0.54	3.24	0.55	3.11	0.39
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.52	0.60	3.53	0.60	3.29	0.42
คะแนนเฉลี่ย	3.51	0.59	3.52	0.60	3.31	0.41
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.46	0.58	3.47	0.59	3.36	0.42
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.49	0.59	3.50	0.59	3.47	0.41
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.57	0.60	3.58	0.60	3.44	0.39
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.47	0.58	3.48	0.58	3.33	0.38
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.42	0.57	3.43	0.57	3.18	0.39
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.44	0.57	3.45	0.57	3.31	0.39
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.46	0.57	3.46	0.58	3.41	0.41
คะแนนเฉลี่ย	3.48	0.58	3.48	0.58	3.36	0.40

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.78	0.59	3.83	0.57	3.73	0.57
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.85	0.62	3.86	0.61	3.83	0.59
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.94	0.68	3.90	0.64	3.95	0.68
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.85	0.61	3.89	0.56	3.81	0.61
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.89	0.65	3.83	0.61	3.93	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.88	0.64	3.87	0.61	3.88	0.63
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.32	0.66	4.22	0.65	4.40	0.62
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.15	0.67	4.10	0.68	4.19	0.62
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.11	0.68	4.04	0.67	4.17	0.64
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.76	0.59	3.71	0.57	3.79	0.57
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.84	0.57	3.98	0.58	3.72	0.53
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.95	0.59	3.96	0.56	3.93	0.56
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.06	0.64	4.11	0.64	4.01	0.59
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.29	0.66	4.23	0.65	4.35	0.62
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.24	0.67	4.18	0.66	4.28	0.63
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.10	0.61	4.12	0.56	4.08	0.59
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.09	0.63	4.14	0.65	4.04	0.57
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.11	0.64	4.07	0.61	4.15	0.61
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.94	0.58	3.93	0.60	3.94	0.52
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.43	0.48	3.51	0.45	3.36	0.44
คะแนนเฉลี่ย	4.03	0.62	4.02	0.61	4.03	0.58
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.83	0.56	4.01	0.55	3.67	0.53
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.81	0.57	4.01	0.57	3.64	0.54
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.06	0.61	4.28	0.61	3.87	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.90	0.58	4.10	0.58	3.73	0.55
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.77	0.59	3.80	0.55	3.74	0.57
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.95	0.59	3.98	0.54	3.91	0.58
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.69	0.55	3.69	0.48	3.68	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.80	0.58	3.82	0.52	3.78	0.57
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.70	0.55	3.81	0.53	3.61	0.52
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.67	0.56	3.65	0.53	3.69	0.52
คะแนนเฉลี่ย	3.69	0.56	3.73	0.53	3.65	0.52
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.63	0.53	3.40	0.46	3.82	0.54
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.75	0.58	3.64	0.51	3.84	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.69	0.56	3.52	0.49	3.83	0.56

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.44	0.54	3.63	0.52	3.27	0.52
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.43	0.53	3.61	0.51	3.26	0.51
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.30	0.52	3.42	0.49	3.18	0.51
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.39	0.56	3.65	0.56	3.16	0.54
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.31	0.55	3.48	0.55	3.16	0.51
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.35	0.54	3.52	0.51	3.20	0.52
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.33	0.54	3.47	0.51	3.19	0.53
คะแนนเฉลี่ย	3.36	0.54	3.54	0.52	3.20	0.52
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.45	0.54	3.69	0.51	3.24	0.53
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.44	0.55	3.59	0.51	3.31	0.54
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.52	0.53	3.73	0.49	3.34	0.51
คะแนนเฉลี่ย	3.47	0.54	3.67	0.50	3.30	0.53
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.72	0.59	3.87	0.59	3.59	0.54
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.49	0.54	3.71	0.52	3.31	0.52
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.50	0.56	3.73	0.59	3.31	0.51
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.49	0.55	3.72	0.56	3.29	0.52
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.59	0.57	3.77	0.60	3.43	0.52
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.65	0.57	3.78	0.57	3.52	0.56
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.50	0.53	3.60	0.51	3.41	0.52
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.60	0.57	3.67	0.53	3.53	0.56
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.35	0.53	3.39	0.49	3.31	0.52
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.59	0.58	3.73	0.57	3.48	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.55	0.56	3.70	0.55	3.42	0.53
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.54	0.55	3.66	0.53	3.44	0.53
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.60	0.58	3.53	0.54	3.66	0.55
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.54	0.57	3.55	0.53	3.52	0.55
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.57	0.56	3.52	0.50	3.60	0.55
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.55	0.57	3.60	0.53	3.49	0.55
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.55	0.57	3.51	0.51	3.56	0.56
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.53	0.52	3.39	0.47	3.63	0.51
คะแนนเฉลี่ย	3.56	0.56	3.52	0.51	3.58	0.55

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	3.61	0.59	3.58	0.59	3.76	0.46
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.72	0.64	3.68	0.64	3.88	0.55
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.77	0.64	3.75	0.64	3.90	0.53
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.77	0.63	3.74	0.63	3.90	0.50
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.87	0.64	3.85	0.64	3.98	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.78	0.64	3.76	0.64	3.92	0.53
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.30	0.64	4.28	0.63	4.36	0.56
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.05	0.67	4.05	0.67	4.10	0.56
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.00	0.65	3.99	0.66	4.05	0.49
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.67	0.58	3.60	0.58	3.95	0.45
5.การใช้สื่อดิจิทัล/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.67	0.57	3.64	0.57	3.81	0.46
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.70	0.58	3.68	0.57	3.83	0.56
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.88	0.60	3.82	0.59	4.19	0.57
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.05	0.63	4.02	0.63	4.24	0.54
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.08	0.65	4.08	0.67	4.10	0.45
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.04	0.60	4.05	0.61	4.00	0.43
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.08	0.62	4.10	0.62	3.95	0.53
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.06	0.64	4.07	0.63	4.02	0.59
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.83	0.61	3.81	0.60	3.93	0.52
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.77	0.55	3.83	0.55	3.48	0.41
คะแนนเฉลี่ย	3.94	0.61	3.93	0.61	4.00	0.51
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.28	0.54	3.21	0.55	3.57	0.36
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.49	0.57	3.42	0.59	3.81	0.40
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.54	0.55	3.42	0.56	4.10	0.47
คะแนนเฉลี่ย	3.44	0.55	3.35	0.57	3.83	0.41
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.72	0.57	3.66	0.58	3.98	0.44
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.94	0.58	3.90	0.58	4.12	0.46
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.61	0.56	3.57	0.56	3.79	0.44
คะแนนเฉลี่ย	3.76	0.57	3.71	0.57	3.96	0.45
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.42	0.55	3.36	0.55	3.71	0.48
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.19	0.49	3.11	0.50	3.57	0.36
คะแนนเฉลี่ย	3.31	0.52	3.24	0.53	3.64	0.42
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.21	0.50	3.08	0.51	3.79	0.43
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.41	0.55	3.34	0.56	3.74	0.43
คะแนนเฉลี่ย	3.31	0.53	3.21	0.54	3.77	0.43

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.35	0.54	3.33	0.55	3.43	0.41
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.33	0.53	3.28	0.54	3.52	0.44
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.12	0.52	3.08	0.55	3.31	0.37
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.33	0.53	3.35	0.54	3.26	0.36
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.21	0.55	3.21	0.56	3.19	0.36
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.33	0.54	3.35	0.56	3.26	0.33
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.26	0.55	3.27	0.57	3.21	0.33
คะแนนเฉลี่ย	3.28	0.54	3.27	0.55	3.31	0.37
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.49	0.54	3.50	0.54	3.48	0.42
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.59	0.56	3.62	0.56	3.45	0.44
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.58	0.56	3.59	0.56	3.52	0.41
คะแนนเฉลี่ย	3.55	0.55	3.57	0.55	3.48	0.42
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.67	0.59	3.67	0.59	3.64	0.44
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.56	0.56	3.57	0.56	3.50	0.44
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.24	0.49	3.24	0.48	3.26	0.37
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.42	0.55	3.44	0.56	3.33	0.38
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.59	0.57	3.59	0.57	3.57	0.43
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.51	0.57	3.52	0.57	3.48	0.43
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.28	0.49	3.24	0.48	3.50	0.43
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.60	0.57	3.55	0.56	3.86	0.54
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.28	0.54	3.23	0.53	3.52	0.49
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.55	0.58	3.51	0.58	3.74	0.47
คะแนนเฉลี่ย	3.47	0.55	3.46	0.55	3.54	0.44
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.44	0.55	3.41	0.55	3.55	0.42
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.47	0.58	3.45	0.59	3.57	0.48
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.54	0.59	3.54	0.60	3.50	0.44
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.48	0.57	3.49	0.58	3.43	0.38
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.41	0.58	3.41	0.60	3.43	0.40
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.46	0.58	3.43	0.60	3.57	0.42
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.43	0.58	3.40	0.60	3.60	0.44
คะแนนเฉลี่ย	3.47	0.58	3.45	0.60	3.52	0.43

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยาเขตชุมพร	3.59	0.56	3.59	0.56	-	-
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.74	0.63	3.74	0.63	-	-
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.85	0.65	3.85	0.65	-	-
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.77	0.60	3.77	0.60	-	-
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.89	0.63	3.89	0.63	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.81	0.63	3.81	0.63	-	-
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.21	0.61	4.21	0.61	-	-
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.10	0.63	4.10	0.63	-	-
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.00	0.61	4.00	0.61	-	-
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.84	0.56	3.84	0.56	-	-
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.74	0.56	3.74	0.56	-	-
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.94	0.57	3.94	0.57	-	-
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.05	0.60	4.05	0.60	-	-
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.13	0.60	4.13	0.60	-	-
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.10	0.62	4.10	0.62	-	-
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.16	0.58	4.16	0.58	-	-
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.12	0.58	4.12	0.58	-	-
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.06	0.58	4.06	0.58	-	-
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	4.00	0.59	4.00	0.59	-	-
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.70	0.52	3.70	0.52	-	-
คะแนนเฉลี่ย	4.01	0.59	4.01	0.59	-	-
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.21	0.50	3.21	0.50	-	-
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.33	0.54	3.33	0.54	-	-
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.44	0.54	3.44	0.54	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.33	0.53	3.33	0.53	-	-
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.51	0.57	3.51	0.57	-	-
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.70	0.57	3.70	0.57	-	-
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.41	0.54	3.41	0.54	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.54	0.56	3.54	0.56	-	-
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.24	0.52	3.24	0.52	-	-
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.21	0.50	3.21	0.50	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.23	0.51	3.23	0.51	-	-
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.30	0.52	3.30	0.52	-	-
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.28	0.51	3.28	0.51	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.29	0.52	3.29	0.52	-	-

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.45	0.54	3.45	0.54	-	-
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.56	0.56	3.56	0.56	-	-
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.44	0.54	3.44	0.54	-	-
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.13	0.49	3.13	0.49	-	-
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.07	0.48	3.07	0.48	-	-
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.05	0.48	3.05	0.48	-	-
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.04	0.48	3.04	0.48	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.25	0.51	3.25	0.51	-	-
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.57	0.56	3.57	0.56	-	-
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.58	0.54	3.58	0.54	-	-
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.54	0.54	3.54	0.54	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.56	0.55	3.56	0.55	-	-
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.58	0.53	3.58	0.53	-	-
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.27	0.52	3.27	0.52	-	-
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.16	0.51	3.16	0.51	-	-
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.29	0.51	3.29	0.51	-	-
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.06	0.48	3.06	0.48	-	-
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.26	0.51	3.26	0.51	-	-
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.49	0.50	3.49	0.50	-	-
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.28	0.52	3.28	0.52	-	-
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	2.99	0.47	2.99	0.47	-	-
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.22	0.49	3.22	0.49	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.26	0.50	3.26	0.50	-	-
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.32	0.52	3.32	0.52	-	-
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.43	0.52	3.43	0.52	-	-
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.56	0.55	3.56	0.55	-	-
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.52	0.54	3.52	0.54	-	-
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.39	0.52	3.39	0.52	-	-
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.41	0.52	3.41	0.52	-	-
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.51	0.52	3.51	0.52	-	-
คะแนนเฉลี่ย	3.47	0.53	3.47	0.53	-	-

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยาลัยนานาชาติ	3.33	0.38	3.94	0.69	3.10	0.38
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.65	0.38	4.44	0.81	3.36	0.41
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.62	0.44	4.22	0.77	3.40	0.42
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.68	0.46	4.33	0.87	3.44	0.44
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.62	0.40	4.44	0.86	3.32	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.64	0.42	4.36	0.83	3.38	0.42
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	3.79	0.39	4.67	0.93	3.48	0.38
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	3.71	0.36	4.44	0.81	3.44	0.35
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.65	0.40	4.33	0.87	3.40	0.33
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.44	0.38	4.11	0.70	3.20	0.38
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรรม/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.44	0.38	4.00	0.66	3.24	0.38
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.35	0.42	4.00	0.66	3.12	0.44
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.53	0.36	4.33	0.78	3.24	0.38
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	3.85	0.37	4.67	0.93	3.56	0.34
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	3.74	0.38	4.00	0.71	3.64	0.31
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	3.74	0.32	4.67	0.97	3.40	0.29
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	3.53	0.39	4.22	0.72	3.28	0.42
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	3.56	0.39	4.00	0.66	3.40	0.38
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.53	0.41	4.22	0.90	3.28	0.41
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานที่	3.44	0.39	4.11	0.70	3.20	0.40
คะแนนเฉลี่ย	3.59	0.38	4.27	0.79	3.35	0.37
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.24	0.33	4.22	0.77	2.88	0.35
2.ไอศตทศนุปรกรรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.35	0.34	4.22	0.77	3.04	0.36
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.44	0.34	4.00	0.66	3.24	0.32
คะแนนเฉลี่ย	3.34	0.34	4.15	0.73	3.05	0.34
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปร	3.35	0.39	4.00	0.71	3.12	0.37
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปร	3.41	0.38	4.11	0.70	3.16	0.38
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปร	3.38	0.43	4.11	0.80	3.12	0.40
คะแนนเฉลี่ย	3.38	0.40	4.07	0.74	3.13	0.38
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.26	0.34	3.89	0.65	3.04	0.31
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	2.91	0.33	3.33	0.48	2.76	0.31
คะแนนเฉลี่ย	3.09	0.34	3.61	0.57	2.90	0.31
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.29	0.32	3.89	0.65	3.08	0.32
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.56	0.33	4.22	0.72	3.32	0.31
คะแนนเฉลี่ย	3.43	0.33	4.06	0.69	3.20	0.32

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.03	0.41	3.22	0.43	2.96	0.43
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	2.94	0.42	3.11	0.44	2.88	0.42
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	2.91	0.41	3.00	0.35	2.88	0.42
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.00	0.46	3.33	0.57	2.88	0.45
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	2.91	0.43	3.22	0.46	2.80	0.43
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	2.97	0.42	3.44	0.52	2.80	0.43
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	2.91	0.43	3.22	0.46	2.80	0.43
คะแนนเฉลี่ย	2.95	0.43	3.22	0.46	2.86	0.43
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	2.94	0.37	3.44	0.45	2.76	0.43
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.00	0.39	3.44	0.45	2.84	0.46
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.09	0.38	3.78	0.57	2.84	0.46
คะแนนเฉลี่ย	3.01	0.38	3.55	0.49	2.81	0.45
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.09	0.43	3.56	0.52	2.92	0.46
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.09	0.39	3.56	0.52	2.92	0.41
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	2.97	0.38	3.44	0.52	2.80	0.38
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.09	0.44	3.89	0.65	2.80	0.46
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.24	0.37	4.11	0.70	2.92	0.39
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.15	0.40	4.00	0.71	2.84	0.40
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.03	0.41	3.56	0.52	2.84	0.45
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.21	0.41	4.00	0.71	2.92	0.41
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	2.88	0.42	3.22	0.55	2.76	0.39
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.03	0.41	3.33	0.53	2.92	0.41
คะแนนเฉลี่ย	3.08	0.41	3.67	0.59	2.86	0.42
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.10	0.40	3.61	0.57	2.91	0.40
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	2.97	0.35	3.33	0.53	2.84	0.33
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	2.91	0.38	3.33	0.53	2.76	0.37
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.00	0.35	3.44	0.55	2.84	0.37
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	2.88	0.40	3.22	0.55	2.76	0.40
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.00	0.39	3.44	0.55	2.84	0.40
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.03	0.42	3.22	0.43	2.96	0.44
คะแนนเฉลี่ย	2.97	0.38	3.33	0.52	2.83	0.39

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยาลัยนาโนเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง	3.81	0.50	-	-	3.81	0.50
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	4.13	0.65	-	-	4.13	0.65
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.06	0.70	-	-	4.06	0.70
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	4.00	0.52	-	-	4.00	0.52
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	4.13	0.65	-	-	4.13	0.65
คะแนนเฉลี่ย	4.08	0.63	-	-	4.08	0.63
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.13	0.45	-	-	4.13	0.45
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.19	0.60	-	-	4.19	0.60
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.00	0.52	-	-	4.00	0.52
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.94	0.40	-	-	3.94	0.40
5.การใช้โสตทัศนูปกรณ์/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	4.06	0.58	-	-	4.06	0.58
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.94	0.40	-	-	3.94	0.40
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.25	0.43	-	-	4.25	0.43
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.31	0.47	-	-	4.31	0.47
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.25	0.48	-	-	4.25	0.48
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.19	0.50	-	-	4.19	0.50
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.06	0.52	-	-	4.06	0.52
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.06	0.41	-	-	4.06	0.41
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.88	0.44	-	-	3.88	0.44
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ฐานภายนอกสถานที่	3.75	0.45	-	-	3.75	0.45
คะแนนเฉลี่ย	4.07	0.48	-	-	4.07	0.48
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.81	0.40	-	-	3.81	0.40
2.โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.88	0.53	-	-	3.88	0.53
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.75	0.55	-	-	3.75	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.81	0.49	-	-	3.81	0.49
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.81	0.56	-	-	3.81	0.56
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ ณ เคาเตอร์และตู้คืนหนังสือด้วยตนเอง	3.88	0.56	-	-	3.88	0.56
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.69	0.45	-	-	3.69	0.45
คะแนนเฉลี่ย	3.79	0.52	-	-	3.79	0.52
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.63	0.32	-	-	3.63	0.32
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.56	0.37	-	-	3.56	0.37
คะแนนเฉลี่ย	3.60	0.35	-	-	3.60	0.35
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.50	0.38	-	-	3.50	0.38
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.63	0.42	-	-	3.63	0.42
คะแนนเฉลี่ย	3.57	0.40	-	-	3.57	0.40

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.31	0.47	-	-	3.31	0.47
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.31	0.47	-	-	3.31	0.47
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.19	0.45	-	-	3.19	0.45
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.38	0.37	-	-	3.38	0.37
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.25	0.44	-	-	3.25	0.44
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.19	0.45	-	-	3.19	0.45
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.19	0.54	-	-	3.19	0.54
คะแนนเฉลี่ย	3.26	0.46	-	-	3.26	0.46
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.56	0.54	-	-	3.56	0.54
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.56	0.54	-	-	3.56	0.54
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.50	0.44	-	-	3.50	0.44
คะแนนเฉลี่ย	3.54	0.51	-	-	3.54	0.51
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.69	0.45	-	-	3.69	0.45
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.81	0.59	-	-	3.81	0.59
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.63	0.55	-	-	3.63	0.55
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.44	0.45	-	-	3.44	0.45
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.63	0.29	-	-	3.63	0.29
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.56	0.33	-	-	3.56	0.33
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.69	0.48	-	-	3.69	0.48
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.81	0.59	-	-	3.81	0.59
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.44	0.30	-	-	3.44	0.30
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.63	0.38	-	-	3.63	0.38
คะแนนเฉลี่ย	3.63	0.44	-	-	3.63	0.44
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.54	0.45	-	-	3.54	0.45
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.63	0.50	-	-	3.63	0.50
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.63	0.50	-	-	3.63	0.50
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.69	0.41	-	-	3.69	0.41
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.44	0.39	-	-	3.44	0.39
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.50	0.45	-	-	3.50	0.45
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.50	0.39	-	-	3.50	0.39
คะแนนเฉลี่ย	3.57	0.44	-	-	3.57	0.44

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการข้อมูล	3.57	0.66	-	-	3.57	0.66
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.70	0.72	-	-	3.70	0.72
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.70	0.72	-	-	3.70	0.72
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.70	0.60	-	-	3.70	0.60
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.50	0.61	-	-	3.50	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.65	0.66	-	-	3.65	0.66
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.20	0.71	-	-	4.20	0.71
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.00	0.66	-	-	4.00	0.66
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	3.80	0.57	-	-	3.80	0.57
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.50	0.64	-	-	3.50	0.64
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรณั/เทคโนโลยีในว้ดกรรรมที่ทันสมัย	3.50	0.61	-	-	3.50	0.61
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.80	0.65	-	-	3.80	0.65
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.10	0.63	-	-	4.10	0.63
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.40	0.78	-	-	4.40	0.78
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.10	0.92	-	-	4.10	0.92
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	4.30	0.70	-	-	4.30	0.70
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	3.50	0.67	-	-	3.50	0.67
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.10	0.63	-	-	4.10	0.63
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.70	0.60	-	-	3.70	0.60
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานศึกษา	3.30	0.59	-	-	3.30	0.59
คะแนนเฉลี่ย	3.88	0.67	-	-	3.88	0.67
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.50	0.64	-	-	3.50	0.64
2.ไอศตทศนุปรกรณัมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.70	0.57	-	-	3.70	0.57
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.80	0.57	-	-	3.80	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.67	0.59	-	-	3.67	0.59
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณั	3.50	0.64	-	-	3.50	0.64
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณั เคาเศอ์และคู่อ้ลนั้งสือด้วยตนเอง	3.70	0.60	-	-	3.70	0.60
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรณั	3.60	0.67	-	-	3.60	0.67
คะแนนเฉลี่ย	3.60	0.64	-	-	3.60	0.64
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.50	0.64	-	-	3.50	0.64
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.70	0.72	-	-	3.70	0.72
คะแนนเฉลี่ย	3.60	0.68	-	-	3.60	0.68
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.81	-	-	4.00	0.81
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4.10	0.60	-	-	4.10	0.60
คะแนนเฉลี่ย	4.05	0.71	-	-	4.05	0.71

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.20	0.58	-	-	3.20	0.58
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.30	0.43	-	-	3.30	0.43
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.10	0.45	-	-	3.10	0.45
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.20	0.58	-	-	3.20	0.58
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.00	0.54	-	-	3.00	0.54
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.10	0.63	-	-	3.10	0.63
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.10	0.63	-	-	3.10	0.63
คะแนนเฉลี่ย	3.14	0.55	-	-	3.14	0.55
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.30	0.68	-	-	3.30	0.68
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.40	0.65	-	-	3.40	0.65
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.40	0.65	-	-	3.40	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.37	0.66	-	-	3.37	0.66
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.60	0.59	-	-	3.60	0.59
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.20	0.74	-	-	3.20	0.74
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.60	0.59	-	-	3.60	0.59
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.40	0.65	-	-	3.40	0.65
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.40	0.65	-	-	3.40	0.65
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.30	0.68	-	-	3.30	0.68
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.30	0.68	-	-	3.30	0.68
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.50	0.64	-	-	3.50	0.64
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.40	0.65	-	-	3.40	0.65
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.30	0.68	-	-	3.30	0.68
คะแนนเฉลี่ย	3.40	0.66	-	-	3.40	0.66
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.41	0.63	-	-	3.41	0.63
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.30	0.68	-	-	3.30	0.68
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.40	0.65	-	-	3.40	0.65
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.20	0.74	-	-	3.20	0.74
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.30	0.68	-	-	3.30	0.68
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.10	0.82	-	-	3.10	0.82
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.10	0.82	-	-	3.10	0.82
คะแนนเฉลี่ย	3.23	0.73	-	-	3.23	0.73

ความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รุ่นปีการศึกษา 2555

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
วิทยาลัยการบริหารและจัดการ	3.71	0.59	3.72	0.57	3.70	0.58
1. ด้านหลักสูตร/สาขาวิชา						
1.ความทันสมัยของหลักสูตร	3.80	0.67	3.79	0.62	3.82	0.67
2.ความครอบคลุมของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.85	0.66	3.86	0.62	3.83	0.66
3.ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร	3.85	0.66	3.85	0.63	3.86	0.65
4.เนื้อหาวิชาเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	3.89	0.65	3.85	0.59	3.93	0.65
คะแนนเฉลี่ย	3.85	0.66	3.84	0.62	3.86	0.66
2. ด้านผู้สอน/วิธีการสอน						
1.อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการสอน	4.25	0.67	4.27	0.65	4.23	0.63
2.การเตรียมการสอนที่ดีของอาจารย์	4.04	0.64	4.09	0.63	3.97	0.59
3.ถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจน และตรงประเด็น	4.00	0.66	4.05	0.64	3.94	0.65
4.การใช้เทคนิคใหม่ๆ ในการสอน	3.77	0.58	3.80	0.56	3.72	0.55
5.การใช้ไอศตทศนุปรกรรม/เทคโนโลยี/นวัตกรรมที่ทันสมัย	3.71	0.61	3.72	0.60	3.70	0.57
6.การแนะนำหนังสือและแหล่งค้นคว้าประกอบการสอน	3.79	0.61	3.76	0.60	3.82	0.58
7.การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง	3.93	0.60	3.85	0.56	4.04	0.61
8.การเปิดโอกาสให้ซักถาม/แสดงความคิดเห็น	4.14	0.63	4.09	0.57	4.19	0.65
9.อาจารย์เข้าสอนตรงเวลาและครบตามจำนวนครั้ง/ ชั่วโมงที่กำหนดในหลักสูตร	4.00	0.65	4.02	0.60	3.98	0.67
10.อาจารย์ให้เวลาดูแลเอาใจใส่และให้คำปรึกษา	3.98	0.61	3.93	0.58	4.05	0.61
11.อาจารย์ยอมรับให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเรียน	4.08	0.63	4.05	0.58	4.11	0.63
12.มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่ชัดเจน และเป็นธรรมกับนักศึกษาทุกคน	4.09	0.63	4.11	0.63	4.06	0.57
13.จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการแก้ปัญหาจากสถานการณ์	3.96	0.60	3.87	0.57	4.07	0.58
14.อาจารย์เปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้จากสถานที่จริง ภายนอกสถานที่	3.94	0.59	3.86	0.55	4.05	0.59
คะแนนเฉลี่ย	3.98	0.62	3.96	0.59	4.00	0.61
3. ด้านห้องปฏิบัติการ/อาคารเรียน						
1.ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.66	0.56	3.68	0.53	3.64	0.57
2.ไอศตทศนุปรกรรมมีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.64	0.57	3.64	0.56	3.65	0.54
3.ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.49	0.54	3.48	0.52	3.50	0.52
คะแนนเฉลี่ย	3.60	0.56	3.60	0.54	3.60	0.54
4. ด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน						
4.1 ด้านการให้บริการสำนักหอสมุดกลาง						
1.ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ /วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.74	0.61	3.75	0.60	3.72	0.59
2.ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม เคาเตอร์และคู่มือหนังสือด้วยตนเอง	3.86	0.62	3.88	0.64	3.83	0.55
3.ความเพียงพอของหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ไอศตทศนุปรกรรม	3.74	0.60	3.72	0.58	3.77	0.57
คะแนนเฉลี่ย	3.78	0.61	3.78	0.61	3.77	0.57
4.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต						
1.ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้ง ฮาร์ดแวร์ / ซอฟต์แวร์	3.61	0.58	3.65	0.57	3.57	0.57
2.การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสถาบันเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.63	0.54	3.54	0.50	3.75	0.54
คะแนนเฉลี่ย	3.62	0.56	3.60	0.54	3.66	0.56
4.3 การให้บริการงานทะเบียน						
1.ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศศนุปรกรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.57	0.56	3.35	0.53	3.86	0.57
2.ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.59	0.56	3.41	0.54	3.82	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.58	0.56	3.38	0.54	3.84	0.56

ด้านที่ทำการวัดผล	ผลรวมทั้งสถาบัน		ปริญญาตรี		บัณฑิตศึกษา	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4.4 การให้บริการด้านปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตให้แก่นักศึกษา						
1.การให้บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.44	0.56	3.51	0.54	3.36	0.54
2.การให้คำปรึกษาด้านในเรื่องการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.46	0.58	3.54	0.58	3.35	0.53
3.การให้คำปรึกษาในเรื่องปัญหาส่วนตัว	3.37	0.54	3.38	0.53	3.35	0.51
4.การให้บริการของแพทย์ที่ตรวจรักษาโรค	3.42	0.57	3.53	0.56	3.28	0.52
5.การให้บริการของจิตแพทย์ที่ให้คำปรึกษา	3.36	0.56	3.42	0.56	3.28	0.50
6.ช่วงเวลาการตรวจรักษาโดยแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.40	0.56	3.53	0.58	3.23	0.49
7.ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาโดยจิตแพทย์ประจำห้องพยาบาล	3.37	0.58	3.49	0.60	3.23	0.50
คะแนนเฉลี่ย	3.40	0.56	3.49	0.56	3.30	0.51
4.5 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา						
1.การให้คำปรึกษาด้านการฝึกงานในสถานประกอบการ/สถานศึกษา	3.61	0.56	3.79	0.57	3.39	0.52
2.การจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการแก่นักศึกษา	3.57	0.56	3.71	0.58	3.41	0.50
3.กิจกรรมสร้างเสริมอื่นๆ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการและวิชาชีพ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ฯลฯ	3.59	0.56	3.64	0.54	3.53	0.53
คะแนนเฉลี่ย	3.59	0.56	3.71	0.56	3.44	0.52
4.6 การให้บริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.การสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา	3.77	0.62	3.81	0.59	3.72	0.60
2.การให้บริการด้านการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล	3.58	0.58	3.74	0.57	3.38	0.55
3.การให้บริการด้านโรงอาหาร	3.51	0.56	3.68	0.55	3.31	0.54
4.การให้บริการด้านหอพักภายในสถาบัน	3.58	0.58	3.78	0.59	3.33	0.54
5.การให้บริการของศูนย์กีฬา	3.67	0.57	3.81	0.57	3.50	0.53
6.การให้บริการสถานที่ในการจัดกิจกรรมนักศึกษา	3.73	0.61	3.85	0.61	3.58	0.57
7.บรรยากาศและจำนวนของสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	3.54	0.55	3.63	0.53	3.43	0.54
8.การให้บริการด้านการรับชำระเงิน	3.66	0.57	3.73	0.56	3.57	0.54
9.การให้บริการด้านขนพาหนะ	3.41	0.56	3.46	0.53	3.35	0.55
10.ระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารและบริเวณโดยรอบ	3.58	0.58	3.67	0.57	3.48	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.60	0.58	3.72	0.57	3.47	0.55
คะแนนเฉลี่ยรวมด้านบริการของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	3.57	0.57	3.63	0.57	3.50	0.54
5. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและทุนการศึกษา						
1.การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมต่าง ๆ จากสถาบันฯ	3.60	0.57	3.61	0.54	3.58	0.54
2.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนกู้ยืมการศึกษา	3.60	0.57	3.64	0.54	3.56	0.56
3.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านทุนการศึกษา	3.56	0.55	3.57	0.52	3.54	0.53
4.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการจัดหางาน	3.46	0.55	3.48	0.53	3.43	0.53
5.ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.49	0.56	3.50	0.54	3.49	0.54
6.มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่น ทาง web board	3.58	0.58	3.57	0.56	3.58	0.55
คะแนนเฉลี่ย	3.55	0.56	3.56	0.54	3.53	0.54

ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์โมไนย ไกรฤกษ์

รองศาสตราจารย์จันทนี เพชรานนท์

นางวันดี บุญยี่ง

รักษาการแทนอธิการบดี

รักษาการแทนรองอธิการบดี

ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน

จัดทำโดย : ภารกิจด้านวิจัยสถาบัน

นางชนิษฐา ศาคร

นายจตุพร ศิริบรรณไพศาล

นางลภัสวีณ์ สอนพูล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน